

ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

ЦБС г. Тихорецка проводит большую работу по обеспечению равных возможностей для пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Для улучшения условий библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями выполнен комплекс организационных и технических мер.



С целью повышения уровня физической доступности **посетителей с поражениями опорно-двигательного аппарата:**

- ✦ во всех библиотеках учреждения, где в этом имеется необходимость, установлены пандусы с поручнями;
- ✦ библиотеки оснащены кнопками вызова, расположенными у входа в библиотеку.
- ✦ Для удовлетворения информационных запросов маломобильных граждан предусмотрена возможность обслуживания на дому.

Для незрячих и слабовидящих пользователей:

- ✦ фонд центральной городской библиотеки им. М.Ю. Лермонтова комплектуется специальной литературой с рельефно-точечным шрифтом и аудиокнигами;
- ✦ предоставляется возможность читать книги с помощью устройства для чтения «говорящих книг» на флеш-картах – тифлофлешплеера.
- ✦ Установлены знаки доступности объекта и информационные таблички в отделах библиотеки, нанесена цветная разметка ступеней.
- ✦ Официальный сайт учреждения оснащен версией для слабовидящих граждан.

Для глухих и слабослышащих пользователей:

- ✦ Система указателей размещения фондов и отделов библиотек помогает библиотек ориентироваться в фонде.
- ✦ При необходимости можно воспользоваться услугами сурдопереводчика (на основании заключенного договора).

Для всех категорий пользователей со специальными потребностями

- Толерантное отношение к их проблемам: персонал библиотеки знает, как помочь человеку, испытывающему те или иные трудности, адаптироваться в библиотеке и пользоваться её фондами и услугами.
- Исчерпывающее информирование о возможностях библиотеки по обслуживанию этих категорий читателей.
- Предоставление фонда литературы, периодики, освещающих проблемы инвалидов, а также вопросы правовой и социальной защиты, проблемы образования и трудоустройства.
- Сотрудничество с учреждениями, работающими с инвалидами, в части информирования их о возможностях библиотеки по обслуживанию данных групп населения.
- Разнообразные мероприятия, учитывающие особенности тех или иных групп наших пользователей.