



План мероприятий по улучшению качества услуг,  
 оказываемых муниципальным казенным учреждением культуры  
 «Централизованная библиотечная система» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района  
 по результатам независимой оценки качества услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственное лицо	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1	2	3	4	5	6	7
1.	<p><b>Информирование населения о деятельности учреждения и предоставляемых услугах:</b></p> <p>1. Размещение информации об учреждении на официальном сайте МКУК «ЦБС» ТГП ТР.</p> <p>2. Дополнить сайт информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– об ограничениях по ассортименту услуг.</li> <li>– об ограничениях по потребителям услуг.</li> <li>– о дополнительных услугах, оказываемых учреждением.</li> <li>– о предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения.</li> </ul>	<p>Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы</p>	<p>По мере обновления информации</p> <p>I кв. 2017 г.</p>	<p>Директор учреждения</p> <p>Администратор сайта, Гл. библиотекарь ОМО по прогнозированию и развитию библиотечного дела</p>	<p>Информационная открытость учреждения, рост числа получателей услуг</p>	<p>Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении и предоставляемых услугах</p>

2	<p>3. Разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Инструкцию по пользованию электронным каталогом.</li> <li>– Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации.</li> <li>– Ссылку (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры.</li> <li>– Информационные сообщения о проведении независимой оценки</li> <li>– Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры.</li> <li>– Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры.</li> <li>– План по улучшению качества услуг, оказываемых учреждением.</li> </ul> <p>Размещение достоверной информации об учреждении на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в сети Интернет, поддержание в актуальном состоянии информации об учреждении;</p>	<p>Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы</p>	<p>I кв. 2017 г.</p> <p>13.12.2016 г.</p>	<p>Администратор сайта, Гл. библиотекарь ОМО по прогнозированию и развитию библиотечного дела</p>	<p>Открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения</p>	<p>Наличие достоверной, актуальной информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p>
		<p>Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Директор учреждения, Зам. директора по АХЧ</p>		

3	<p>Мониторинг удовлетворенности пользователей библиотеки качеством предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение анкетирования потребителей услуг библиотеки с целью изучения степени удовлетворенности качеством и доступностью услуг библиотеки;</li> </ul>	<p>Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зав. структурными подразделениями ЦБС</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых услуг</p>	<p>- Наличие и доступность способов обратной связи с получателями библиотечных услуг</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализ отзывов потребителей на сайте и в книгах отзывов и предложений;</li> </ul>		<p>IV кв. 2016 г., далее постоянно</p>			<p>- Процент пользователей, положительно оценивших качество предоставляемых услуг</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение технической возможности выражения мнений о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения.</li> </ul>		<p>Постоянно</p>	<p>Администратор сайта</p>		